

## DAFTAR TABEL

1.1	Data Penjualan Mobil Nasional Kuartal I Tahun 2015.....	2
1.2	Penjualan Mobil Baru dan Mobil Bekas (Unit).....	3
1.3	Penjualan Mobil Baru dan Mobil Bekas (Milliaran Rupiah).....	4
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Bobot Penilaian.....	37
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	51
4.1	Hasil Uji Validitas.....	55
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.3	Hasil Koefisien Jalur dan Hasil Uji t Tahap Pertama .....	59
4.4	Uji F Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.....	61
4.5	Hasil Koefisien Determinasi Tahap Pertama.....	62
4.6	Hasil Koefisien Jalur dan Hasil Uji Regresi Tahap Kedua.....	65
4.7	Nilai Koefisien Jalur dan Hasil Uji Regresi Tahap Gabungan .....	67
4.8	Uji F Kualitas Pelayanan Melalui Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen.....	69
4.9	Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen.....	70
4.10	Koefisien Jalur.....	71